

Wijkmanagement voor huisartsen (en hun collega's in de wijk)

Hoe werkt het en wat levert het op?



HOOG heeft sinds 2019 wijkmanagers voor de huisartsen in dienst. Zij werken lokaal, vaak per wijk, maar het kan ook een dorp of een bepaald gebied zijn.

Wat is een wijkmanager?

De kern van hun functie is samenwerking tussen huisartsenpraktijken en netwerkpartners in zorg en welzijn te versterken, verbeteren of vergroten.

De wijkmanager is een verbinder en heeft een brede kennis over de zorg. De wijkmanager kan dat niet alleen, samenwerking met een huisarts is belangrijk. De huisarts die zich daarvoor inzet noemen we een huisartswijkcoördinator.



De wijkmanagers ondersteunen bij praktijk overstijgende kwesties.

De hele dag door neemt de huisarts de regie en fungeert als een spin in het web. Soms zijn er zaken in de samenwerking met partners die niet soepel verlopen of waarin de weg naar hulp niet altijd duidelijk is, zoals bijvoorbeeld in het sociaal domein.

Hoe werken de wijkmanager en huisartswijkcoördinator?

Een huisarts:

"Fijn dat er iemand is, de zaken waar ik niet aan toe kom worden nu wel opgepakt."

De huisartswijkcoördinator en de wijkmanager verzamelen informatie en knelpunten vanuit de praktijken. Deze gebundelde informatie kan nieuwe inzichten opleveren over wat andere organisaties kunnen betekenen en waar overleg en afstemming moet komen als er knelpunten zijn die niet 1-2-3- kunnen worden opgelost.

Samen gaan ze aan de slag om een oplossing te zoeken, door te overleggen met de gemeente of zorgaanbieders en goede afspraken te maken. Dit bevordert een goede samenwerking.

En zo hoeven de afzonderlijke huisartsen dit niet steeds in hun eentje te doen. De wijkmanager en de huisartswijkcoördinator sorteren de informatie voor, zodat niet iedereen zich overal in hoeft te verdiepen. En ze verdelen de taken, waarbij de wijkmanager zich meer richt op de samenwerkingspartners. Zo is de wijkmanager een buffer voor alle huisartsen.

Er liggen veel uitdagingen in de toekomst om goede zorg te blijven bieden. De wijkmanager zoekt samen met alle betrokkenen naar andere slimme vormen van samenwerking.

Wat kan wijkmanagement opleveren voor de huisartsen?

1. De wijkmanager maakt in één keer een afspraak voor alle huisartsenpraktijken en alle netwerkpartners zodat niet alle praktijken dit afzonderlijk hoeven te doen. Een voorbeeld is één uitvoeringsverzoek. Diverse gemeenten willen beginnen

met een vorm van Welzijn op Recept, de wijkmanager kan het procesmatige deel overnemen van de huisartsen.

<https://hrzu.nl/content/uploads/2021/09/Uitvoeringsverzoek-HrZu-logo-002.pdf>

<https://welzijnoprecept.nl>

2. Werken aan digitale vormen van communicatie die bruikbaar zijn voor diverse patiëntengroepen en voor partijen in zorg en welzijn. Een voorbeeld is de inzet van OZO Verbindzorg.

<https://www.ozoverbindzorg.nl/zutphen/>

3. Samen met de gemeente vormgeven hoe huisartsenpraktijken informatie krijgen over laagdrempelige voorzieningen en toegang tot geïndiceerde vormen van zorg.

Een voorbeeld is de inzet van Welzijn op Recept, de POH Jeugd of een jeugdconsulent.

<https://www.brummensnieuws.nl/nieuws/algemeen/20015/praktijkondersteuner-jeugd-bij-huisartsen-succes>

Een huisarts:

"De rol van wijkmanager is organisatorisch. Iemand die contacten legt en onderhoudt en met de resultaten terugkomt bij de huisartsen. En dan kunnen wij een goed besluit nemen."

4. Lokaal afspraken maken over GGZ vraagstukken zoals wachttijden, verwijstafel en bijvoorbeeld een wegwijzer maken.

Een ander voorbeeld is overleg met de lokale thuiszorgorganisaties over het verdelen van de zorgvragen of werken aan een aanmeldportaal voor alle patiënten. De wijkmanager ondersteunt bij het maken van samenwerkingsafspraken met woonzorglocaties over de verbetering van bereikbaarheid, toegankelijkheid en verantwoordelijkheden en evalueert deze.

5. De wijkmanager ondersteunt de huisartsen door de HAGRO-overleggen voor te zitten, te notuleren en te plannen. Daardoor kunnen huisartsen van elkaar leren en elkaar helpen. De wijkmanager verzamelt informatie over veranderingen en informeert de huisartsen. Of kan ondersteuning

bieden bij het monitoren van de huisartspraktijk via praktijkspiegels.

<https://www.vektis.nl/huisartsenzorg/praktijkspiegel>

6. Instroom van zorgvragen bij huisartsenpraktijken beperken door met andere partijen samen aanbod te ontwikkelen en bestaand aanbod te delen met patiënten. Een voorbeeld is het aanbod GLI voor laaggeletterden.

<https://hrzu.nl/gli/>

<https://www.lezenenschrijven.nl/wat-doen-wij/oplossing-voor-je-vraagstuk/voel-je-goed>

En:

*Laagdrempelig
gebruikmaken
van de kennis
van consulenten
en
kaderhuisartsen
in dienst van
HOOG!*

Tot slot: Wijkmanagers worden betaald uit O&I gelden.

